0103

《是非要溫柔》

放開胸懷做領導

目　錄

教材範圍		主題	子題
書籍	光碟		
P.13 ～ P.16	無	1.身為企業領導者應有的心態	1.1 在公司扮演的角色 1.2 如何為社會服務？

0103 放開胸懷做領導

教材範圍		主題	子題
書籍	光碟		
P.13 ～ P.16	無	1. 身為企業領導者應有的心態	1.1 在公司的扮演角色 1.2 如何為社會服務？

1 身為領導者應有的心態

1.1 在公司的扮演角色

1.1.1 在公司的身份 － 代表全體員工，是整個公司信譽和光榮的象徵。

1.1.2 對員工的心態

1.1.2.1 是責任，而不是權威。

1.1.2.2 不能把公司的資金、財產當作自己個人口袋裡的東西。

1.1.2.3 不能認為公司的一切都是出於自己一個人的本領，自己有權來任意支配。

1.1.2.3.1 這樣的心態，一時之間，可能經營得還不錯，而事實上，已暗藏著問題了。

1.1.2.4 不將員工當成賺錢工具，否則員工心不甘情不願，甚至離心離德，一旦公司發生危機時，就難免要出現眾叛親離的狀況了。

1.1.2.5 如果負責人不會做人，心態有問題，在順利時，領導方式專制，大家會聽他的。一旦公司產生問題而走下坡時，老闆就會很痛苦，就會面臨眾多員工求去的局面。

1.1.2.6 公司不是屬於個人而是大眾的，甚至自己也只是奉獻給公司的一份子而已。

1.1.3 對員工的誠信

身為一個老闆，得失心要少一些，一定要把誠信、信譽放在心上，平時要寬待員工。

1.2 如何為社會服務？

1.2.1 社會責任

1.2.1.1 提供自己的智慧、經驗和個人的社會資源及財物資源，來為社會服務。

1.2.2 社會服務

1.2.2.1 首先是凝聚與自己理念或願意接受自己理念的人，來共同開創一番事業。

讀懂一句 受用一世 法鼓山心靈環保讀書會

1.2.2.2 領導人在一番大事業中，扮演的是一個主導者的角色而已，不等於是全體，整體應是指共同參與的所有人員，包括合夥人、股東、職員，甚至於客戶，也就是在共同的生命體內求生存、求發展，共存共榮的所有成員。

1.2.3 社會誠信

1.2.3.1 身為一個領導者，對於客戶不能失信、也不能怠慢，公司的服務好、信譽佳，就是老闆的光榮及成就。

1.2.3.2 如果公司經常受到政府的鼓勵，獲得社會大眾的好評，這種被社會公器公認的榮譽，不僅是老闆的經營有力，更是全體相關人員，共同生命力的展現。

討論題目

1. 身為團體中的一份子，領導人的責任是什麼？
2. 身為領導者，應如何擺脫支配的心態？
3. 身為公司領導人，應如何認知自己在公司所扮演的角色與定位？
4. 身為公司領導人，如何敞開心胸與員工分享成就？
5. 身為一個大企業家，對國家社會應有的的心態與認知？
6. 身為一個大企業家，應如何確實的回饋國家社會？