《是非要溫柔》

0108

辦公室的相處倫理

目　錄

教材範圍		主題	子題
書籍	光碟		
P. 35 ～ P. 40	無	**1. 與平輩的相處之道**	1.1 不可猜疑、不能妒忌、不得輕視、不要攻擊 1.2 要用誠懇心、要有同情心、要有關懷心、要用尊敬心
		2. 與部屬的相處之道	2.1 尊重部屬 2.2 一視同仁的關懷、協助及照顧 2.3 正向的帶領新進員工
		3. 與主管的相處之道	3.1 如何與主管相處 3.2 中階主管應有的心態與責任 3.3 結語

0108 辦公室的相處倫理

教材範圍		主題	子題
書籍	光碟		
P.35 ～ P.40	無	**1. 與平輩的相處之道**	1.1 不可猜疑、不能妒忌、不得輕視、不要攻擊 1.2 要用誠懇心、要有同情心、要有關懷心、要用尊敬心
		2. 與部屬的相處之道	2.1 尊重部屬 2.2 一視同仁的關懷、協助及照顧他們的身心健康 2.3 正向的帶領新進員工
		3. 與主管的相處之道	3.1 如何與主管相處 3.2 中階主管應有的心態與責任

1 與平輩的相處之道

1.1 不可猜疑、不能妒忌、不得輕視、不要攻擊

1.1.1 把平輩當作互助互惠的伴侶，而不是比高比低的對手。應當有公平的競爭、合理的進退。

1.2 要用誠懇心、要有同情心、要有關懷心、要用尊敬心

1.2.1 人與人相處，首要的是一份誠懇的心。

1.2.1.1 誠懇是真心的，欺詐則不是真心，人人都不希望受騙，只要受騙過一次，下一次就不會相信你。

1.2.1.2 與人相處時，不可運用手腕，即所謂的「術」來帶人；短期間內可能會有許多便利，時間一久，謀略被發現之後，人家就會害怕與我們相處。

1.2.2 誠懇是要由諒解他人、關懷他人、尊重他人，而獲得他人的信賴

1.2.2.1 對一般平輩，若能多付出我們的關懷、同情與諒解，他們也同樣會給我們多一份關懷、同情與諒解。

1.2.3 當付出沒有得到回饋時

1.2.3.1 也有少數人不會給我們回饋，甚至認為是應該的；然而，真的要與朋友、同事相處的很融洽，主動地付出我們的關懷、同情、諒解，是非常必需的。

2 與部屬的相處之道

2.1 尊重部屬

2.1.1 不把他們當成工具來看待

2.1.1.1 應該要將他們當成共事互利的夥伴，是自己的手足，而不是把他們當成墊腳石來利用。

2.1.1.2 要不斷的給他們照顧和提拔，處處為他們設想，替他們解決困難、為他們承擔責任。

2.2 一視同仁的關懷、協助及照顧他們的身心健康

2.2.1 一家公司，就如同一部機器一樣，有大的齒輪，也要有小的齒輪

2.2.1.1 有些部屬，限於先天的資質，任憑怎麼地訓練，他就是無法自立、自主；但，還是要一視同仁的關懷、協助他們，希望他們能更有成長。

2.2.1.2 若是能夠不斷的照顧部屬的身心健康、家庭的安定，能讓部屬在職務上勝任愉快；如此，一定能與部屬相處的很好。

2.3 正向的帶領新進員工

2.3.1 讓他們深刻的認識企業文化，並領會將來性的使命感。

2.3.1 不要揠苗助長

進步快當然很好，走的慢也是正常；所以，在新進的階段，對他們的期許要高，訓練要認真，質的要求則不能太高。

2.3.2 不要讓他們有心理的壓力

一旦，他們在基層待久了，任何人都會期望自己能夠成長，因此，在沒有心理上的壓力下，讓他們自己把工作做好。

3 與主管的相處之道

3.1 如何與主管相處

3.1.1 多替主管著想

3.1.1.1 作主管的人，多半是喜歡屬下跟他們有良好的默契，不會向他們頂撞抗爭，為他們少製造一些麻煩，多一點幫助。

3.1.1.2 在工作上發生困難時，首先要自己克服；主管交辦的任務，最好能自己用心去研究，盡力去考察，以全力來達成任務。

3.1.2 不要把任何問題都推給主管

3.1.2.1 發生了任何情況，不要都等待主管來解決，要先擬妥幾個可行的方案，提供主管參考及選擇，並請示主管指導。

3.2 中階主管應有的心態與責任

3.2.1 不要輕易運用上層的權威

3.2.1.1 身為中階主管的人，不要任何事情都說：這是上面教辦的，不替上級負責任，

讀懂一句 受用一世
法鼓山心靈環保讀書會

只管傳達命令。應該要說：這是經過決策層次或管理層次，召開會議決定的，依實際的情況，需要這樣子做。

3.2.2 遇事多為上層主管設想

3.2.2.1 平日要常常對屬下說：這是老闆對員工們的關懷，這是老闆說的公司理念，這是老闆的經營哲學等。

3.2.2.2 能將老闆鞏固成這個機構的領導中心，是精神的、方向的，不是權威的、高壓的。

3.2.3 將自己變成老闆的化身

3.2.3.1 對於上級交代的任務，必需弄得清清楚楚，然後化成自己心中的任務，全心投入來完成工作，將老闆的事當作是就是自己的事一般。

3.2.4 不要把老闆塑造成獨裁者

3.2.4.1 不可為了推動一項任務時，為了指揮方便，就把責任推到老闆的身上，假借老闆的權威，強迫他人服從，把老闆塑造成為獨裁者。

討論題目

1. 應如何將辦公室裡的同事，當成互助互惠的夥伴？
2. 應用什麼樣的心態，來面對辦公司裡的同事競爭？
3. 在職場的生涯中，你曾遇到過用「術」帶人的主管嗎？
4. 在現今價值觀混亂的社會裡，該如何追求內心的安定？
5. 在忙碌的辦公室生活中，該如何面對複雜的人際關係？