0105

《是非要溫柔》

包容才能溝通

目　錄

教材範圍		主題	子題
書籍	光碟		
P. 22 ～ P. 25	無	**1. 眾生相**	1.1 所有的人都有堅持己見，自以為是的習慣 1.2 每個人不僅相貌互異，思想的模式、關點也都不盡相同
		2. 待人處事之道	2.1 無我的立場 2.2 公是公非的原則
		3. 傑出始自胸襟	3.1 不理想的狀態就是理想狀態的反映 3.2 傑出人物應有的遠見 3.3 傑出人物應有的胸襟

0105 包容才能溝通

教材範圍		主題	子題
書籍	光碟		
P.22 ～ P.25	無	**1.眾生相**	1.1 所有的人都有堅持己見，自以為是的習慣 1.2 每個人不僅相貌互異，思想的模式、觀點也都不盡相同
		2.待人處事之道	2.1 無我的立場 2.2 公是公非的原則
		3.傑出始自胸襟	3.1 不理想的狀態就是理想狀態的反映 3.2 傑出人物應有的遠見 3.3 傑出人物應有的胸襟

1 眾生相

1.1 所有的人都有堅持己見，自以為是的習慣。
1.2 每個人不僅相貌互異，思想的模式、觀點也不盡相同。

2 待人處事之道

2.1 無我的立場

2.1.1 無我的意義

2.1.1.1 無我不等於放棄自我，而是包容他人

2.1.1.2 無我不是以個人的自我為中心來包容他人，而是以大家的觀點來包容他人，然後變成無我。

2.1.1.3 無我是允許任何觀點或現象的存在，並且明白任何舊觀點都會改變，任何新現象也都可能出現。

2.1.2 存在的現象

2.1.2.1 時代的巨輪不停的向前推進，任何舊觀念終究也會為另外一個觀念所取代。

2.1.2.2 任何一個觀念的出現，必然有它的原因和作用，但總有一天又會被遺忘，之後，又會有另一個新觀念出現。所以，沒有永恆且獨立存在的現象，

只有因緣的聚合離散，這就是無我。

2.2 公是公非的原則

2.2.1 意義

2.2.1.1 整體的大我是無我的過程。

2.2.1.2 例如夫妻之間，有兩個人的公是公非。維護一個家庭就是一個整體的大原則，這是公是公非，一旦危害家庭的完整性，那就是私是私非了。

2.2.2 方法

2.2.2.1 團體有團體的公是公非，公司有公司的公是公非，國家有國家的公是公非。

2.2.2.2 當彼此鬥爭不已，各執一詞時，唯有靠雙方的溝通與妥協。當我們認為最好的，而對方沒辦法接受時，不妨退而求其次，採取次一級的公是公非，也是途徑之一。

3 傑出始自胸襟

3.1 不理想的狀態就是理想狀態的反映

人與人之間，要彼此相互尊重對方的想法。所謂民主的時代，就是平民的時代，不是僅僅靠幾位傑出人物，就能運作出來的時代。

3.2 傑出人物應有的遠見

3.2.1 傑出的人物能看到遠景，清楚大局

3.2.1.1 要善用智慧並且盡其所能來讓大家明白遠景是什麼？大局又是什麼？要為千年大計、萬年大計設想，為無限的空間規劃。

3.3 傑出人物應有的胸襟

3.3.1 要不斷的公開宣導

3.3.1.1 傑出的人，更重要的是開放胸襟、察言納言，讓大家有表達意見的管道。

3.3.2 要有遠大的眼光

3.3.2.1 一般人的想法是平庸的，平庸是正常的。公是公非本身就是平庸的想法、平庸的觀點。

3.3.2.2 有遠大眼光的人，要能包容平庸的人，要設身處地為平庸的人設想，他們在想什麼？他們的需求又是什麼？

3.3.3 要能包容平庸的人

3.3.3.1 能夠包容平庸的人，才能夠遠大、恆久，才是現在與未來的領導人。否則，僅僅一時得志，猶如高空的慧星，光芒萬丈，瞬間消逝。

討論題目

1. 夫妻之間的溝通，要如何才能真正明白對方的觀點？
2. 在待人處事方面，應如何設定無我的立場？
3. 如何能不以個人的自我為中心，來包容他人？
4. 在一個家庭中，什麼是公是公非？什麼是私是私非？
5. 不理想的狀態就是理想狀態的反映其意涵為何？
6. 身為領導人，應該具備哪些溝通特質？